

## 负责任博彩

### 预防博彩上瘾

对大多数人而言，博彩是一项扣人心弦而又兴味盎然的娱乐消遣。对另一些人而言，博彩可能会上瘾，给本人、家庭及朋友带来严重后果。William Hill希望您在我们这里享受博彩的乐趣。我们希望您始终能节制博彩行为，而不是任由博彩控制自己。

#### 有用的准则

如果您对自己的博彩行为感到担忧，这里为您介绍一些可能对您有用的准则：

- 尝试给您下赌或存入的金额设定一个上限。William Hill率先引进“预先设定上限”(Pre commitment Limits)。如果您想对自己下赌或存入的金额设定一个上限，请用William Hill的“预先设定上限”或通过本公司网站“联络我们”(Contact Us)页面，联络客户服务部，即可设定上限。有关使用“预先设定上限”的更多信息见下文。
- 在开始前考虑您希望下赌环节持续多长时间，务必要留意时钟。
- 不要让博彩干扰您的日常职责。
- 如果您正处于戒除某种瘾癖的康复阶段，或刚喝过酒或服用过包括某些处方药在内的任何其他物质，则建议您不要参与博彩。我们建议您向自己的全科医生(GP)咨询更多信息。
- 博彩是一种娱乐形式，而不应被视为收入来源或偿还债务的途径。

### 我如何知道自己是否正在染上赌瘾？

了解自己可能正在染上赌瘾，是恢复节制的第一步。

请记住：

- 博彩应该是娱乐休闲活动，而不应被视为赚钱的途径
- 避免追赌
- 只用您输得起的资金博彩
- 跟踪您花在博彩上的时间和金钱

匿名戒赌会(Gamblers Anonymous)编写了一份试卷，共有20道题，帮助您确定自己是否正在染上赌瘾。我们建议您访问其网站，了解更多信息。

[点击此处查看匿名戒赌会的20道题](#)

### 您可以咨询谁？

有博彩问题会很痛苦，但您并非孤立无援。只需拨打一个电话，就能通过保密的方式，求助和咨询心理咨询师。他们懂得，您需要一个能获取问题博彩信息的安全匿名场所。他们深知，拿

起电话也许是您为解决博彩问题迈出的最艰巨的一步。如果您需要与某个人谈谈您对自己博彩行为的疑虑，请联络下列组织之一。

澳大利亚全国1800戒赌热线 – 致电1800 858 858。通过这条热线，所有问题博彩者及其家人，不论从澳大利亚哪个地方拨打热线，都能与当地的某位人士直接交谈。

G-Line热线向新南威尔士州的居民提供问题博彩咨询服务，联络号码（免费电话）是1800 633 635

还有一个新的求助工具，即全国戒赌帮助网站。网址是：[www.gamblinghelponline.org.au](http://www.gamblinghelponline.org.au)

澳大利亚关系组织(Relationships Australia)向问题博彩者及其家人提供一系列支持服务，网址：[www.relationships.com.au](http://www.relationships.com.au)

匿名戒赌会是男女人士自发组织起来帮助自己及赌博成瘾的其他人戒除赌瘾的社团。请访问[澳大利亚匿名戒赌会](http://www.anonymousgamblers.com.au)。

博彩治疗组织(Gambling Therapy)为所有因为博彩而受到负面影响的人士提供支持及咨询。博彩治疗团队的成员在英国及世界各地提供服务。其网址是：[www.gamblingtherapy.org](http://www.gamblingtherapy.org)

## 我们如何帮助您

我们提供数种工具，帮助您在博彩中保持节制。

跟踪自己的交易

您可以通过网站上“我的帐户”(My Account)轻松查看交易、取款及存款的全面记录。

## 预先设定上限/设置损失上限

在William Hill，您可以自行设置上限。您可以对存入金额、损失金额或两者设限。为帮助您判定哪种选项最适合您，这里介绍一些重要信息：

- 可以对存入额、损失额或两者设定上限
- 设定上限的期限可以是1至7天
- 过了这段时间，上限将重新开始累计
- 您必须至少等7天才能提高或取消上限

## 暂时或永久自我隔离

自我隔离（禁止自己访问博彩网站）对减少您的博彩机会极有帮助。

如果您想暂停博彩，那么William Hill提供一项自我隔离计划。您可以暂时或永久禁止自己博彩，并可包括防止使用电话和网络下注服务的选项。

凡是要求自我隔离者，都将获得适当的自我隔离信息以及如何申请这些自我隔离安排的指南。

在客户选择禁止自己使用电话和网络下注服务的情况下，William Hill将采取合理措施，防止该客户使用现有帐户或开立新帐户。

与我们达成的隔离安排只影响到您在William Hill下注的行为，而不会影响您在其他下注提供商那里下注。我们鼓励自我隔离的人士也向其他下注提供商提出隔离要求。我们的工作人员能为您提供一些这方面的协助。

如要了解有关自我隔离的详情，请联络我们的支持部门，电话是：1800 007 238。

[点击此处](#)，索取自我隔离表

## 防止儿童参与博彩

我们的体育投注服务旨在吸引成年人，仅供成年人使用。我们极力阻止儿童（未满18岁者）在我们的网站投注。

如果儿童能够使用您用来访问William Hill网站的电脑/智能手机/平板电脑，那么我们鼓励您下载及安装常用的儿童防护软件，比如[Net Nanny](#)或[Cyber Patrol](#)。

这类软件将防止儿童访问William Hill，并使他们无法在网上观看您认为儿童不宜的内容。

## 我们的承诺

### 员工培训与意识

William Hill的员工训练有素，能意识到在问题博彩方面求助的客户并提供相应的协助。在这里，“求助”指客户致电要求提供问题博彩方面的帮助。我们将帮助您使用网站上的所有工具，并为您提供支持服务机构的联络方式。

必要时，William Hill将与问题博彩服务提供者合作，支持他们协助可能有博彩问题的人士。

请了解一点，我们的工作人员将对客户提供的任何答案做出善意的回应。如果在受理客户提出的请求时，工作人员怀疑客户可能有博彩问题，就可能会直接询问客户。只有客户表示自己有可能有博彩问题时，才能认为William Hill已经知道客户有博彩问题，且William Hill不能通过任何其他方式获悉这一情况。我们与客户的所有沟通都是保密的，因此，我们恳请您诚实坦率，以便我们能帮助您。

## 关于输赢几率的知情选择

William Hill支持这一原则，即让客户作出知情的博彩决定。我们：

- a) 展示有关赔率及大致获利与赔付的准确信息
- b) 用简明易懂的语言提供各类投注规则的信息，并在我们的网站上提供此信息

## 隐私政策

William Hill遵守隐私保护法律和条例。阅读[隐私保护政策](#)。

## 行为守则

某些州规定了适用于参与博彩的居民或境内持照博彩经营者的行为守则。

William Hill对其南澳客户实行南澳独立博彩局(South Australian Independent Gambling Authority)公布的以下行为守则：

- 广告守则(Advertising Code of Practice)
- 负责任的博彩守则(Responsible Gambling Code of Practice)
- 旨在预防儿童投注的系统及程序要求(Requirements for Systems and Procedures Designed to Prevent Betting by Children)
- 批准的或有事项通告(Approved Contingencies Notice)

同样，William Hill遵守北领地负责任博彩守则，即

- 《北领地负责任博彩守则》(NT Code of Practice on Responsible Gambling)

## 联络我们

如果您有疑问或需要协助，请联络William Hill，电子邮件：[responsiblegambling@William Hill.com.au](mailto:responsiblegambling@WilliamHill.com.au)，电话：1800 007 238