

Cờ Bạc Có Trách Nhiệm

Không Để cho Cờ Bạc trở thành một Tệ Nạn

Với hầu hết mọi người, cờ bạc là một môn giải trí hấp dẫn và thú vị. Nhưng với những người khác, nó có thể trở thành một tệ nạn gây hậu quả tàn khốc cho bản thân, gia đình và bạn bè họ. Tại William Hill, chúng tôi muốn bạn có được một trải nghiệm thú vị với chúng tôi. Nhưng chúng tôi cũng muốn bạn làm chủ được cờ bạc, chứ không để cho cờ bạc làm chủ bạn.
Các Hướng Dẫn Hữu Ích

Nếu bạn lo không làm chủ được trong việc chơi cờ bạc của mình, bạn sẽ thấy một số các hướng dẫn sau đây rất hữu ích:

- Cố đặt ra các giới hạn về số tiền muốn đặt cược hoặc ký quỹ. William Hill là một trong những điểm cờ bạc đầu tiên đề nghị bạn sử dụng “Giới Hạn Cam Kết Trước”. Nếu bạn muốn đặt ra các giới hạn đặt cược hoặc ký quỹ, bạn có thể thực hiện việc này bằng cách sử dụng “Giới Hạn Cam Kết Trước” của William Hill hoặc liên lạc với phòng Dịch Vụ Khách Hàng của chúng tôi qua mục Liên Lạc Với Chúng Tôi trên website của chúng tôi. Dịch vụ Cam Kết Trước của chúng tôi sẽ được nói rõ thêm trong phần ở dưới đây.
- Hãy nghĩ xem bạn muốn chơi bao lâu trước khi bắt đầu chơi rồi bảo đảm luôn nhìn đồng hồ để biết giờ.
- Cố gắng không để cho cờ bạc gây cản trở cho việc thực hiện các trách nhiệm hàng ngày của bạn.
- Không nên chơi cờ bạc nếu bạn đang cai nghiện bất cứ thứ gì hoặc nếu bạn đã sử dụng rượu bia hay bất kỳ chất nào khác kể cả một số thuốc kê toa. Chúng tôi đề nghị bạn hỏi bác sĩ đa khoa (GP) của bạn để tìm hiểu thêm.
- Cờ bạc là một môn giải trí, không nên xem nó như một nguồn thu nhập khác hay một giải pháp để kiếm tiền trả nợ.

Làm sao tôi biết mình bắt đầu bị vướng Nạn Cờ Bạc?

Bước đầu tiên để tự chủ lại là phải biết bạn có đang bắt đầu bị vướng nạn cờ bạc hay không.

Xin ghi nhớ:

- Cờ bạc là một môn giải trí, chứ không phải là một cách kiếm tiền
- Tránh gỡ gạc
- Chỉ chơi khi bạn có đủ khả năng chịu thua lỗ
- Luôn theo dõi thời gian và số tiền bỏ ra chơi cờ bạc

Gamblers Anonymous (Hội Người Chơi Cờ Bạc Ẩn Danh) đã thảo ra một bài kiểm tra gồm 20 câu hỏi để giúp bạn nhận biết mình có bắt đầu bị vướng nạn cờ bạc hay không. Chúng tôi đề nghị bạn xem trên website của họ để tìm hiểu thêm.

[Bấm vào đây để xem 20 Câu Hỏi của Gamblers Anonymous](#)
[Bạn có thể nói chuyện với ai?](#)

Vướng nạn cờ bạc là một việc khá gay go, nhưng bạn sẽ không chỉ có một mình. Bạn sẽ được trợ giúp và cố vấn riêng ngay qua điện thoại, người cố vấn hiểu rằng bạn cần có một nơi ẩn danh an toàn để tìm hiểu về vướng nạn cờ bạc. Họ rất biết việc gọi điện có thể sẽ là bước khó nhất đối với bạn khi cần giải quyết việc vướng nạn cờ bạc của bạn. Nếu bạn cần nói chuyện với một ai đó về bất kỳ lo ngại nào có thể có về việc cờ bạc của bạn, xin liên lạc với một trong các tổ chức sau đây.

Đường Dây Trợ Giúp Quốc Gia 1800 về Cờ Bạc của Úc Quốc – Xin gọi số 1800 858 858. Đây là đường dây nóng dành cho tất cả mọi người chơi bị vướng nạn cờ bạc và gia đình của họ, có thể nói chuyện trực tiếp với một người nào đó tại địa phương, cho dù họ đang gọi từ đâu trong Úc Quốc.

Đường Dây Trợ Giúp về Cờ Bạc của New South Wales (NSW) – có thể gọi họ (miễn cước) theo số 1800 633 635

Có một nơi trợ giúp mới cho bạn, đó là website Trợ Giúp về Cờ Bạc Quốc Gia. Bạn có thể tìm nó tại địa chỉ www.gamblinghelponline.org.au

Relationships Australia cung cấp nhiều hình thức trợ giúp cho người vướng nạn cờ bạc và gia đình của họ, xin xem tại: www.relationships.com.au

Gamblers Anonymous là hội của các bạn nam nữ muốn cùng nhau tự giải quyết nạn cờ bạc cho mình và giúp đỡ cả những người buộc phải cờ bạc khác để tự họ cũng có thể giải quyết vấn nạn của mình. Vui lòng truy cập Gamblers Anonymous Australia.

Gambling Therapy (Liệu Pháp Trị Cờ Bạc) trợ giúp và cố vấn cho mọi người bị vướng nạn cờ bạc. Các thành viên Nhóm Gambling Therapy hoạt động tại các địa điểm trong cả Anh Quốc và quốc tế. Trang của họ là www.gamblingtherapy.org

Chúng Tôi Có Thể Trợ Giúp Gì

Chúng cho bạn biết về một số cơ sở trợ giúp bạn tự chủ khi cờ bạc.

Theo dõi các giao dịch của bạn

Bạn có thể dễ dàng theo dõi lịch sử của tất cả các giao dịch của bạn, những giao dịch rút tiền và ký quỹ qua mục ‘Tài Khoản của Tôi’ (‘My Account’) trên website.

Cam Kết Trước/Đặt Giới Hạn Thua Lỗ

William Hill cho phép bạn tự đặt giới hạn riêng cho bạn. Ví dụ như bạn có thể ký quỹ bao nhiêu tiền, bạn có thể thua bao nhiêu tiền hoặc cả hai. Để giúp bạn xác định được phương án nào là tốt nhất cho bạn, sau đây là hướng dẫn quan trọng:

- Có thể đặt giới hạn cho số tiền ký quỹ, số tiền thua hoặc kết hợp cả hai
- Thời hạn của giới hạn có thể là vào bất kỳ lúc nào từ 1-7 ngày
- Sau khi thời hạn đó đã qua, giới hạn đó sẽ được áp dụng lại từ đầu
- Bạn phải chờ tối thiểu 7 ngày rồi mới được tăng thêm hoặc xóa bỏ giới hạn của bạn

Tự Cấm Mình Chơi Tạm Thời hoặc Vĩnh Viễn

Tự Cấm Mình Chơi (cấm bạn không vào các website cờ bạc) có thể rất hữu ích, nó giúp bạn giảm bớt cơ hội chơi.

Nếu bạn muốn tạm thời nghỉ cờ bạc, William Hill có chương trình tự cấm mình chơi để giúp bạn. Bạn có thể tự cấm mình chơi tạm thời hay vĩnh viễn và có cả những phương án để ngăn bạn không sử dụng được các dịch vụ cá cược qua điện thoại hoặc qua internet.

Ai yêu cầu tự cấm mình chơi sẽ được cung cấp thông tin và hướng dẫn phù hợp về cách tự cấm mình chơi, ví dụ như cách xin được sắp xếp để tự cấm mình chơi.

Khi khách hàng quyết định tự cấm mình chơi các dịch vụ cá cược qua điện thoại và internet, William Hill sẽ thực hiện những giải pháp hợp lý để ngăn chặn khách hàng đó sử dụng những tài khoản hiện có hay mở tài khoản mới.

Mọi sắp xếp tự cấm mình chơi với chúng tôi chỉ ảnh hưởng đến việc cá cược với William Hill mà thôi, không ảnh hưởng đến việc cá cược của bạn với các nhà cung cấp dịch vụ khác. Người tự cấm mình chơi cũng nên tìm cách tự cấm mình chơi với các nhà cung cấp dịch vụ cá cược khác. Nhân viên của chúng tôi cũng có thể hỗ trợ bạn đôi chút trong việc này.

Để tìm hiểu thêm về việc tự cấm mình chơi, xin liên lạc với phòng hỗ trợ của chúng tôi theo số 1800 007 238.

[Bấm vào đây để lấy mẫu đơn xin Tự Cấm Mình Chơi](#)

Ngăn Không Cho Trẻ Cờ Bạc

Các dịch vụ cá cược thể thao của chúng tôi được thiết kế để thu hút người lớn và chỉ người lớn mới được chơi mà thôi. Chúng tôi chủ động ngăn chặn trẻ (chưa đủ 18 tuổi) cá cược trên trang của chúng tôi.

Nếu bạn cho phép trẻ sử dụng computer/điện thoại thông minh/máy tính bảng mà bạn dùng để truy cập vào website của William Hill, chúng tôi khuyên bạn nên tải về và cài đặt một trong các gói phần mềm bảo vệ trẻ thông dụng, như **Net Nanny** hoặc **Cyber Patrol** chẳng hạn.

Phần mềm này sẽ ngăn không cho trẻ truy cập vào William Hill, và không cho chúng xem các nội dung internet khác mà bạn có thể thấy là không phù hợp.

Cam Kết Của Chúng Tôi

Huấn Luyện và Nâng Cao Nhận Thức cho Nhân Viên

Nhân viên William Hill được huấn luyện để hiểu và hỗ trợ cho khách hàng muốn tìm sự trợ giúp để thoát nạn cờ bạc. Nói khách hàng muốn tìm sự trợ giúp, là chúng tôi muốn chỉ người gọi đến xin hỗ trợ để thoát nạn cờ bạc. Chúng tôi sẽ giúp bạn sử dụng tất cả những cơ sở trợ giúp trên trang của chúng tôi và cung cấp cho bạn thông tin liên lạc của những dịch vụ hỗ trợ đó.

Nếu cần, William Hill sẽ hợp tác với những nhà cung cấp dịch vụ giúp thoát nạn cờ bạc để hỗ trợ họ giúp đỡ người có thể đã bị vướng vào nạn cờ bạc.

Xin lưu ý, nhân viên chúng tôi sẽ cố gắng hết sức để giải quyết theo bất kỳ câu trả lời nào của khách hàng. Nếu, khi hành động theo yêu cầu của khách hàng, mà nhân viên của chúng tôi nghi khách hàng đó có thể đã vướng nạn cờ bạc, họ có thể trực tiếp hỏi khách hàng. Chỉ khi khách hàng khẳng định rằng họ đã vướng vào nạn cờ bạc, William Hill mới biết họ vướng nạn cờ bạc thực sự và thông tin này sẽ không được lưu vào computer theo bất kỳ cách thức nào. Tất cả mọi nội dung liên lạc với khách hàng của chúng tôi đều được giữ bí mật và vì vậy, để giúp cho chúng tôi làm việc có hiệu quả, chúng tôi yêu cầu bạn phải trung thực và cởi mở.

Lựa chọn có hiểu biết về cơ hội thắng

William Hill ủng hộ nguyên tắc giúp khách hàng ra quyết định có hiểu biết về việc cờ bạc. Chúng tôi:-

- a) Công bố thông tin chính xác về tỷ lệ cược và xấp xỉ về tiền lời cũng như tiền thanh toán
- b) Cung cấp thông tin về những quy định liên quan đến các loại cá cược bằng từ ngữ đơn giản dễ hiểu và công bố thông tin này trên website của chúng tôi

Quyền Riêng Tư

William Hill tuân thủ luật và các quy định về quyền riêng tư. [Đọc Chính Sách Quyền Riêng Tư của chúng tôi.](#)

Quy Tắc Hành Xử

Một số bang có quy tắc hành xử áp dụng cho cư dân của họ khi tham gia cờ bạc hoặc các nhà cung cấp dịch vụ cờ bạc có giấy phép trong lãnh thổ.

Quy Tắc Hành Xử (Codes of Practice) do Cơ Quan Quản Lý Cờ Bạc Độc Lập của Nam Úc (South Australian Independent Gambling Authority) ban hành đã được William Hill chọn sử dụng cho khách hàng Nam Úc:

- Quy Tắc Hành Xử về Quảng Cáo (Advertising Code of Practice)
- Quy Tắc Hành Xử về Cờ Bạc Có Trách Nhiệm (Responsible Gambling Code of Practice)
- Quy định về các Hệ Thống và Quy Trình Được Thiết Kế Để Ngăn Trừ Cờ Bạc (Requirements for Systems and Procedures Designed to Prevent Betting by Children)
- Thông Báo về Các Tình Huống Bất Ngờ Đã Được Chấp Thuận (Approved Contingencies Notice)

Tương tự như vậy, William Hill cũng tuân thủ Quy Tắc Hành Xử về Cờ Bạc Có Trách Nhiệm của Vùng Lãnh Thổ Phía Bắc ((Northern Territory Code of Practice on Responsible Gambling):

- Quy Tắc Hành Xử về Cờ Bạc Có Trách Nhiệm của Vùng Lãnh Thổ Phía Bắc (NT Code of Practise on Responsible Gambling)

Liên Lạc Với Chúng Tôi

Nếu bạn có bất kỳ thắc mắc gì hoặc cần bất kỳ sự hỗ trợ nào, bạn có thể liên lạc với William Hill qua địa chỉ email responsiblegambling@William Hill.com.au hoặc điện thoại số 1800 007 238